
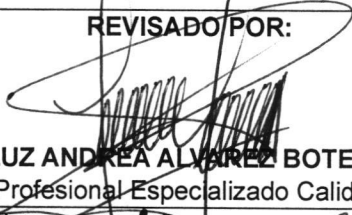





ARTICULACIÓN DE LA GESTIÓN DOCUMENTAL CON LA POLÍTICA DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO E INNOVACIÓN

SAOT-37 V01

ELABORADO POR:  LUZ ALDA PACHÓN VICENTE Subgerente Administrativa	REVISADO POR:  LUZ ANDREA ALVAREZ BOTERO Profesional Especializado Calidad	APROBADO POR:  LUZ ALDA PACHÓN VICENTE Subgerente Administrativa
Fecha: 10 Dic - 25	Fecha: 18-12-2025	Fecha: 19 Dic - 25



SERVICIUDAD E.S.P.	Código SAOT-37	Versión 01
Articulación de la Gestión Documental con la Política de Gestión del Conocimiento e Innovación		Página 2 de 3

Este anexo hace parte integral de la Política de Gestión del Conocimiento e Innovación de SERVICIUDAD E.S.P. y tiene como propósito establecer la articulación funcional entre la Gestión Documental y los procesos de retención, transferencia y aprovechamiento del conocimiento institucional. Dicha articulación busca garantizar la preservación de la memoria organizacional, el cumplimiento normativo y la generación de valor público mediante la innovación.

1.Contexto institucional

En cumplimiento de la Ley 594 de 2000 – Ley General de Archivos, el Decreto 1080 de 2015, la Ley 951 de 2005 y los lineamientos del Archivo General de la Nación, SERVICIUDAD E.S.P. desarrolla su Sistema de Gestión Documental (SGD) para garantizar la producción, organización, conservación y acceso eficiente a la información. Paralelamente, la Entidad promueve su Política de Gestión del Conocimiento e Innovación, orientada al fortalecimiento de las capacidades institucionales, el aprendizaje organizacional y la mejora continua. La articulación entre ambas políticas permite convertir la información documentada en conocimiento útil, que apoya la toma de decisiones y la implementación de acciones innovadoras.

2.Relación conceptual

Gestión Documental	Gestión del Conocimiento e Innovación	Articulación
Organiza y conserva documentos que evidencian la gestión institucional.	Transforma la información en aprendizaje y buenas prácticas.	Los documentos son fuente estructurada de conocimiento institucional.
Garantiza trazabilidad, acceso y custodia de la información.	Facilita la transferencia y reutilización del conocimiento.	La información organizada soporta decisiones basadas en evidencia.
Cumple lineamientos del AGN	Promueve la innovación y mejora continua.	El cumplimiento documental fortalece la cultura de innovación.



SERVICIUDAD E.S.P.	Código SAOT-37	Versión 01
Articulación de la Gestión Documental con la Política de Gestión del Conocimiento e Innovación	Página 3 de 3	

3. Estrategias de integración

- ✓ Incorporar el formato 'Retención del conocimiento' dentro de las Tablas de Retención Documental (TRD) y su registro en el sistema de gestión documental electrónico.
- ✓ Crear un repositorio interno de experiencias y lecciones aprendidas alimentado con los formatos diligenciados.
- ✓ Integrar la información recopilada en este formato con los reportes del MIPG, Calidad e indicadores institucionales.
- ✓ Utilizar la información como insumo en procesos de inducción, capacitación y mejora continua.
- ✓ Promover una cultura de aprendizaje y uso colaborativo de la información en los servidores público.

4. Beneficios institucionales

- ✓ Preservación de la memoria organizacional y del conocimiento crítico.
- ✓ Prevención de la pérdida de información relevante por rotación de personal.
- ✓ Optimización de procesos de aprendizaje y transferencia del saber institucional.
- ✓ Generación de ideas innovadoras derivadas de experiencias documentadas.
- ✓ Cumplimiento normativo y fortalecimiento del Sistema de Gestión Documental.

5. Conclusión

La articulación entre la Gestión Documental y la Política de Gestión del Conocimiento e Innovación consolida una visión integral de SERVICIUDAD E.S.P., donde la información no solo se conserva, sino que se convierte en un activo estratégico para el aprendizaje, la innovación y la generación de valor público. El formato 'Retención del conocimiento' es el puente entre la documentación técnica y la transferencia efectiva del saber, en coherencia con el propósito institucional de 'Evolucionamos contigo'.